كراسة الشروط والمواصفات لمشروع
تصميم البرامج التدريبية للتجسير

شركة أوقاف جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

الباب الأول: تمهيد

مقدمة عامة:

تدعو شركة أوقاف جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن ممثلةً بمركز مدار نورة للتدريب، الشركات المتخصصة في مجال تصميم وتطوير المحتوى التدريبي للمشاركة في منافسة " **تصميم البرامج التدريبية للتجسير**"، وذلك وفق أفضل الممارسات المهنية والمعايير المعتمدة في هذا المجال.

لا يُعتبر هذا الإعلان عرضًا ملزمًا ولا يترتب عليه أي التزامات تعاقدية إلا بعد إرساء المنافسة وتوقيع العقد مع الشركة الفائزة. كما لا تتحمل الشركة أي نفقات تتعلق بإعداد العروض..

لا يحق للمتنافس الاستعانة بأي طرف ثالث لتنفيذ الأعمال أو الخدمات المشمولة في نطاق المشروع، سواء بشكل كلي أو جزئي، ويلتزم بتنفيذ جميع الأعمال من خلال موارده وكوادره الخاصة، دون إسناد أي جزء منها إلى أطراف أخرى.

كما يوافق المتنافس على ان جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالمنافسة تعد سرية ومملوكة من قبل شركة الأوقاف.

نبذه عامة عن شركة اوقاف جامعة نورة بنت عبد الرحمن :

تأسيسها ورؤيتها

تأسست الشركة عام 1437هـ بهدف تنويع مصادر التمويل وتحقيق الاكتفاء المالي والاستدامة عبر إنشاء وقف تعليمي يُدار بصورة احترافية وفق أحكام الشريعة الإسلامية، دعمًا لأهداف الجامعة ووفق رؤية المملكة 2030 .

تعكس هذه الخطوة التوجه الجامعي نحو تعزيز دور القطاع الثالث، والعمل الوقفي كرافد مالي ذاتي يسهم في إنجاز المشاريع وتطوير البنية التحتية والخدمات

تعريف عن المنافسة:

في ظل التحولات المتسارعة ومستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، تسعى شركة أوقاف جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن المحدودة إلى تعزيز المرونة والابتكار ورفع كفاءة الأداء وتحسين جودة الخدمات. ولتحقيق ذلك، ترغب الشركة في التعاقد مع شريك مؤهل للاستفادة من خبراته وقدراته في تنفيذ الأعمال وتقديم الخدمات المتخصصة، وفقًا للشروط والمواصفات الواردة في هذه الكراسة

أهداف المشروع:

تحليل الاحتياجات التدريبية وتحديد الفجوات المعرفية والمهارية للفئات المستهدفة.

تصميم وتطوير برنامج تدريبي متكامل للتجسير وفق المتطلبات المحددة.

إعداد المحتوى العلمي والحقائب والأدلة والمواد التدريبية المساندة.

تطوير الأنشطة والتطبيقات العملية وأدوات القياس والتقييم.

تعزيز كفاءة الفئات المستهدفة وتحقيق نواتج التعلم المطلوبة.

ضمان جودة مخرجات البرنامج وفق أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة.

التعريفات والمصطلحات

المصطلح	التعريف
الشركة	شركة أوقاف جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
المتنافسين	الأفراد أو الجهات التي تتقدم بعروض للمشاركة في منافسة أو مناقصة لتنفيذ مشروع أو تقديم خدمة.
المنافسة	عملية طرح مشروع أو خدمة بهدف استقطاب أفضل العروض الفنية والمالية وفق شروط وضوابط محددة.
الخدمات	الأنشطة أو الأعمال التي تقدمها جهة ما للغير لتحقيق منفعة متبادلة، سواء خدمية أو استثمارية.

الباب الثاني: جدول الكميات

رقم البند	المرحلة / النشاط	وحدة القياس	الكمية	السعر للوحدة (ر.س)	الإجمالي (ر.س)
1	تصميم البرامج التدريبية للتجسير	خدمة	10		
الاجمالي قبل ضريبة القيمة المضافة					
ضريبة القيمة المضافة 15%					
الاجمالي					

الباب الثالث نطاق العمل

نطاق العمل.

تحليل الاحتياجات وتصميم البرامج التدريبية للتجسير، ويشمل:

1. تحليل الاحتياجات التدريبية وتحديد الفجوات المعرفية والمهارية للفئات المستهدفة.
2. إعداد وثيقة تصميم البرنامج التدريبي وتحديد الأهداف ونواتج التعلم.
3. إعداد الخطة التدريبية التفصيلية وتحديد الوحدات والجلسات والساعات التدريبية.

تطوير المحتوى والمواد التدريبية، ويشمل:

4. إعداد الحقيبة التدريبية والمحتوى العلمي للبرنامج.
5. إعداد دليل المدرب متضمنًا إرشادات تنفيذ الجلسات والأنشطة التدريبية.
6. إعداد دليل المتدرب متضمنًا المواد العلمية والتطبيقات والمراجع.
7. تصميم العروض التقديمية للوحدات التدريبية.

إعداد أدوات التقييم وضمان جودة البرنامج، ويشمل:

8. تطوير أدوات القياس والتقييم والاختبارات القبلية والبعدية.
9. إعداد دليل الأنشطة والتطبيقات العملية ودراسات الحالة.
10. مراجعة مكونات البرنامج وإعداد تقرير المراجعة والاعتماد النهائي.

الالتزام بأفضل الممارسات والمعايير المهنية المعتمدة في تصميم وتطوير البرامج التدريبية.

المخرجات

وثائق تحليل وتصميم البرنامج التدريبي، وتشمل:

- تقرير تحليل الاحتياجات التدريبية.
- وثيقة تصميم البرنامج التدريبي.
- الخطة التدريبية التفصيلية.

المواد والحقائب التدريبية، وتشمل:

- الحقيبة التدريبية المتكاملة.
- دليل المدرب.
- دليل المتدرب.
- العروض التقديمية التدريبية.

أدوات التقييم وضمان الجودة، وتشمل:

- أدوات القياس والتقييم.

شركة أوقاف
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
PNU Endowment Company

- دليل الأنشطة والتطبيقات العملية.
- تقرير المراجعة والاعتماد النهائي.

تسليم جميع المخرجات بصيغ إلكترونية منظمة وقابلة للتعديل وفق المتطلبات المعتمدة.

ضمان تكامل المخرجات ومواءمتها مع أهداف البرنامج التدريبي ونو اتج التعلم المستهدفة.

الباب الر ابع : متطلبات تقديم العروض

معايير تقديم العروض:

أولاً: المعيار الفني لاجتياز التقييم (نسبة اجتياز التقييم الفني 70٪)

الرقم	المعيار	الوزن النسبي
1	الخبرات السابقة في عمل مشابه	25%
2	منهجية تنفيذ الأعمال	25%
3	القدرات الفنية والإنتاجية	20%
4	العرض المالي	30%
	المجموع	% 100

تتم الترسية على العرض ذو التكلفة/السعر الأقل من العروض ممن اجتازوا التقييم الفني

الاستبعاد: قد يتم استبعاد المتعاقد لأي سبب من الأسباب ووفقا للتقدير المطلق من قبل الشركة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- استلام العرض بعد انتهاء موعد تسليم العروض
- عدم تقديم العرض بالشكل والنموذج المطلوب وفقا لوثيقة طلب تقديم العروض
- التحريف أو حذف عنصر من عناصر العرض
- عدم اكتمال بيان التكاليف (على سبيل المثال: استبعاد التكاليف غير الظاهرة)
- عدم ملائمة الخبرات السابقة

تلتزم شركة أوقاف جامعة الأميرة نورة بتحقيق العدالة والمساواة والشفافية بين جميع المتنافسين، وضمان تكافؤ الفرص في إجراءات المنافسة وتقييم العروض وفقاً للمعايير المعتمدة.

إلغاء المنافسة(Cancellation of Tender) :

يحق لشركة أوقاف جامعة الأميرة نورة إلغاء المنافسة قبل إبرام العقد، وفقاً للأنظمة والسياسات المعتمدة لديها، دون تحمل تكاليف إعداد العروض، ما لم تنص الأنظمة على خلاف ذلك.

التفاوض مع المتنافسين(Negotiation with Bidders)

يحق لشركة أوقاف جامعة الأميرة نورة التفاوض مع المتنافسين بشأن العروض الفنية والمالية، وفقاً للإجراءات المعتمدة لديها، مع مراعاة العدالة والشفافية.

متطلبات فنية وإدارية لمقدمي العروض

- توفير مختصين مؤهلين وذوي خبرة في تصميم وتطوير المحتوى التدريبي والحقائب التعليمية.
- خبرة مثبتة في إعداد المحتوى التدريبي لبرامج التجسير، وتحليل الاحتياجات التدريبية وتطوير المواد التعليمية

شركة أوقاف
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
PNU Endowment Company

- الالتزام بأفضل الممارسات والمعايير المهنية المعتمدة في تصميم وتطوير المحتوى التدريبي.
- الالتزام بالسرية التامة وعدم الإفصاح عن المعلومات والبيانات الخاصة بالجهة.
- توفير فريق عمل متخصص مع تحديد مدير مشروع ليكون نقطة اتصال رئيسية.
- الالتزام بالجداول الزمنية المعتمدة لتسليم المخرجات وتنفيذ الأعمال المتفق عليها.
- استخدام قنوات التواصل والتنسيق المعتمدة من الجهة.
- إعداد وتسليم المحتوى والحقائب والأدلة والمواد التدريبية وفق النماذج والمتطلبات المعتمدة من الجهة.
- ضمان جودة المحتوى التدريبي ومراجعته والتحقق من توافقه مع الأهداف ونواتج التعلم المستهدفة
- يلتزم المتنافس بتقديم جميع التراخيص والشهادات النظامية سارية المفعول ذات العلاقة بنطاق المشروع.
- يشترط أن يتمتع المتنافس بالأهلية النظامية للتعاقد، وألا يكون ممنوعاً من التعامل بموجب الأنظمة المعمول بها.
- يلتزم المتعاقد بالمحافظة على وضعه القانوني والنظامي طوال فترة تنفيذ المشروع، ولا يجوز له إجراء أي تغييرات جوهرية تؤثر على تنفيذ المشروع دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

الضرائب والرسوم(Taxes & Fees)

- جميع الأسعار المقدمة يجب أن تشمل كافة الرسوم والضرائب الحكومية أو أي رسوم أخرى متعلقة بتنفيذ المشروع.
- لن تتحمل الشركة أي تكاليف إضافية غير مذكورة بوضوح في العرض المالي.
- في حال وجود أي تغييرات في الرسوم الحكومية خلال فترة العقد، يتم التعامل معها وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- يجب تقديم جميع الأسعار والقيم المالية بالريال السعودي، مع توضيح ضريبة القيمة المضافة وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

شركة أوقاف
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
PNU Endowment Company

مدة تنفيذ المشروع(Project Duration)

2 شهر من تاريخ توقيع العقد.

مدة تقديم العروض(Bid Submission Period)

الحدث	التاريخ
بدء طرح المنافسة	11/11/2026
آخر موعد للاستفسارات والأسئلة	12/11/2026
آخر موعد لتقديم العروض	16/11/2026
فتح المظاريف وتقييم العروض	17/11/2026
إعلان الشركة الفائزة	19/11/2026

إخطار الترسية(Award Notification)

تقوم شركة أوقاف جامعة الأميرة نورة بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز عن طريق البريد الإلكتروني، ويتضمن الخطاب القيمة وتاريخ بداية الاتفاقية، على أن قرار الترسية لا يرتب أي التزام قانوني أو مالي على الشركة إلا بعد توقيع الاتفاقية من جميع الأطراف.

طريقة تقديم العروض(Submission Method)

يجب أن يتضمن العرض:

شركة أوقاف
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
PNU Endowment Company

- الملف الفني :يوضح خطة العمل، المنهجية، الفريق، الخبرة السابقة.
- الملف المالي :يوضح تكلفة المشروع التفصيلية شاملاً الضرائب والرسوم.
- لغة العروض : تُعتمد اللغة العربية لغةً رسمية لتقديم العروض والمراسلات المتعلقة بالمنافسة، ويجوز استخدام اللغة الإنجليزية للمستندات الفنية عند الحاجة، على أن تكون اللغة العربية هي المرجع عند اختلاف التفسير.

الكفاءة لتقديم الأعمال(Competency for Project Delivery)

يجب على جميع المتقدمين الى تنفيذ المشروع بكفاءة عالية وضمان جودة المخرجات تضمين المرافقات التالية في عروضهم:

- الخبرة السابقة :تقديم أمثلة موثقة لمشاريع مشابهة تم تنفيذها سابقاً.
- الفريق المؤهل :تزويد الشركة بسير ذاتية تفصيلية لأعضاء فريق العمل المقترح، مع إبراز مؤهلاتهم الأكاديمية وخبراتهم العملية في المشاريع ذات الصلة.
- خطة التنفيذ :إرفاق خطة واضحة ومنهجية تنفيذية شاملة توضح خطوات العمل، والمخرجات المتوقعة في كل مرحلة، وآلية المتابعة لضمان الالتزام بالجداول الزمنية المحددة.
- الأدوات والتقنيات :توضيح الأدوات والأساليب التقنية التي سيتم استخدامها لضمان جودة وكفاءة المخرجات.

سرية المعلومات(Confidentiality)

يجب على مقدم الخدمات الالتزام بحماية جميع المعلومات الحساسة التي يتم تداولها خلال مراحل المنافسة وتنفيذ المشروع.

ويشمل التزامات واضحة لمقدمي العروض، وهي:

الالتزام بالسرية التامة :جميع الوثائق، البيانات، أو المعلومات التي يتم الاطلاع عليها تعتبر ملكاً حصرياً للشركة ولا يجوز استخدامها لأي غرض آخر.

عدم الإفصاح أو المشاركة :يحظر مشاركة المعلومات مع أي طرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة من الشركة.

الاستعمال المسموح به :تقتصر استخدامات المعلومات على أغراض إعداد العرض أو تنفيذ المشروع فقط، ولا يجوز نسخها أو تخزينها أو تداولها خارج إطار المشروع.

الالتزام بعد انتهاء المشروع :يظل الالتزام بالسرية قائماً حتى بعد انتهاء التعاقد أو إلغاء المنافسة، مع التزام الجهة الاستشارية بحذف أو إتلاف أي بيانات أو نسخ في حوزتها.

سرية تقييم العروض: تُعد جميع المعلومات المتعلقة بفحص العروض وتقييمها ومقارنتها سرية، ولا يجوز الإفصاح عنها إلا وفق الإجراءات المعتمدة لدى الشركة.

حقوق الملكية الفكرية(Intellectual Property Rights)

تؤول حقوق الملكية الفكرية للمحتوى التدريبي والمواد والمخرجات التي يتم تطويرها خصيصاً للمشروع إلى شركة أوقاف جامعة الأميرة نورة، وفقاً للعقد والأنظمة ذات العلاقة، مع مراعاة حقوق الأطراف الثالثة.

الهدف :حماية مصالح الشركة وضمان أن جميع الأطراف المشاركة في المنافسة أو التنفيذ تحافظ على سرية البيانات والمعلومات الحساسة

الشروط والأحكام القانونية العامة(General Legal Terms and Conditions)

- تعارض المصالح:

يلتزم المتنافس بالإفصاح عن أي تعارض مصالح فعلي أو محتمل قد يؤثر على نزاهة المنافسة أو تنفيذ المشروع.

- السلوكيات والأخلاقيات المهنية:

يلتزم المتنافس بالنزاهة والشفافية، ويُحظر عليه الغش أو التواطؤ أو تقديم أي منافع غير مشروعة.

شركة أوقاف
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
PNU Endowment Company

- الموافقة على الشروط والأحكام:

يُعد تقديم العرض إقراراً من المتنافس بالاطلاع على جميع شروط وأحكام المنافسة والموافقة عليها، والالتزام بما ورد في كراسة الشروط والمواصفات.

الأسئلة والاستفسارات (Questions & Clarifications)

ترسل الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني التالي:

SHalqahtani@pnuendowment.sa

يجب أن تتضمن الرسالة:

- موضوع واضح يوضح اسم المشروع ورقم المنافسة.
- نص السؤال أو الاستفسار بشكل محدد.
- سيتم الرد على الاستفسارات خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلامها.
- في حال رغب المتنافس بتزويده بسجل المخاطر والهيكل التنظيمي يتم توقيع اتفاقية عدم افصاح قبلها.

شركة أوقاف
جامعـة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
PNU Endowment Company